

نشرة إرشادية

تجري حالياً تغييرات على نظام الجودة وسلامة المعنيين بالبرنامج الوطني لتأمين الإعاقة (NDIS)



تتشارك NDIS Quality and Safeguards Commission (اللجنة المعنية بضمان جودة الخدمات وسلامة المعنيين بالبرنامج الوطني لتأمين الإعاقة) المسؤولية مع حكومة نيو ساوث ويلز لضمان جودة خدمات الإعاقة في نيو ساوث ويلز وسلامة المعنيين بها.

إنّ هذه النشرة الإرشادية مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم وللأشخاص الذين يعملون في مجال تقديم الخدمات الخاصة بذوي الإعاقة بالإضافة إلى الخدمات الرئيسية. وهي تحدد كيفية تغير الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بضمان جودة الخدمات وسلامة المعنيين.

ما هو نظام "ضمان الجودة وسلامة المعنيين بالبرنامج"؟

نظام ضمان الجودة وسلامة المعنيين بالبرنامج عبارة عن آليات تمّ وضعها لضمان تقديم الدعم ذو الجودة العالية وبيئات آمنة، ويعني ذلك، بالنسبة لبرنامج NDIS، بأنه يتوجب على مقدمي الخدمات تلبية معايير الجودة التي وضعتها NDIS Quality & Safeguards Commission لضمان سلامة الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم، بالإضافة إلى سلامة موظفيهم أثناء تقديمهم للخدمات الممولة في إطار برنامج NDIS.

ما هي أدوار ومسؤوليات NDIS Quality and Safeguards Commission وحكومة نيو ساوث ويلز؟

NDIS Quality and Safeguards Commission هي عبارة عن هيئة مستقلة جديدة تابعة للكومنولث، وتتشارك NDIS Quality and Safeguards Commission مع حكومة نيو ساوث ويلز المسؤولية لضمان جودة خدمات الإعاقة في نيو ساوث ويلز وسلامة المعنيين بها. سيبدأ هذا الترتيب الجديد في 1 تموز/يوليو 2018 وقد تمّ تحديد بنوده في إطار [NDIS Quality and Safeguarding Framework](#) (نظام ضمان الجودة وسلامة المعنيين بالبرنامج الوطني لتأمين الإعاقة).

تتحمل NDIS Quality and Safeguards Commission المسؤولية الرئيسية عن معظم وظائف عملية ضمان الجودة وسلامة المعنيين بخدمات برنامج NDIS التي يتمّ شراؤها باستخدام الخطط، ويشمل ذلك رصد مدى امتثال مقدمي خدمات برنامج NDIS للمعايير والاستجابة لادعاءات سوء المعاملة والإهمال.

تحتفظ حكومة نيو ساوث ويلز ببعض المسؤوليات التشغيلية فيما يتعلّق بـ Restrictive Practices Authorisation (إجازة الممارسات التقييدية) وبالتحقق من شخصية عمال برنامج NDIS التابعين لمقدمي خدمات برنامج NDIS في نيو ساوث ويلز.

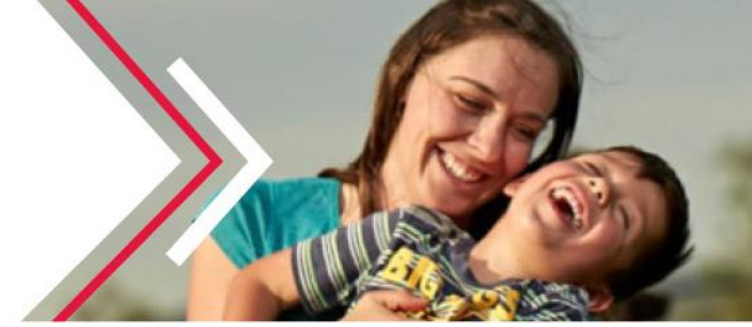
تبقى حكومة نيو ساوث ويلز مسؤولة عن سلامة الأشخاص ذوي الإعاقة في الحالات الأخرى، بما في ذلك في إطار المنزل أو المجتمع أو في إطار الخدمات التي تمولها حكومة نيو ساوث ويلز أو تخضع لرقابتها، ولن يتمّ تعديل الترتيبات الخاصة بضمان الجودة وسلامة المعنيين بالخدمات التي يتمّ تقديمها في هذه الأطر.

يحدد الجدول في الصفحة التالية كيفية تعيّر الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بضمان الجودة وسلامة المعنيين.



نشرة إرشادية

تجري حالياً تغييرات على نظام ضمان الجودة وسلامة المعنيين بالبرنامج الوطني لتأمين الإعاقة (NDIS)



بعد 1 تموز/يوليو 2018

قبل 1 تموز/يوليو 2018

المجالات الخاصة بضمان الجودة وسلامة
المعنيين بالبرنامج

Commonwealth Ombudsman	Commonwealth Ombudsman (قاضي المظالم التابع للكمونولث)	الشكاوى المتعلقة بـ NDIA
NSW Fair Trading	NSW Fair Trading (نظام التجارة العادلة في نيو ساوث ويلز)	الشكاوى المتعلقة بمنتج أو بخدمة بما في ذلك تلك المقدمة من قبل مقدم لبرنامج NDIS
NDIS Quality & Safeguards Commission اللجنة المعنية بضمان جودة الخدمات وسلامة المعنيين بالبرنامج الوطني لتأمين الإعاقة	NSW Ombudsman (قاضي المظالم في نيو ساوث ويلز)	الشكاوى المتعلقة بمقدم لخدمات برنامج NDIS أو بالخدمة أو الدعم
NSW Ombudsman		الحوادث التي سيتم الإبلاغ عنها
NSW Ombudsman		Official Community Visitors Scheme (برنامج الزيارات المجتمعية الرسمي)
NDIS Quality and Safeguards Commission	NSW Department of Family and Community Services (وزارة الخدمات العائلية والمجتمعية في نيو ساوث ويلز)	وضع السياسات والامتثال للممارسات الخاصة بفرز العمال والممارسات التقييدية
NSW Department of Family and Community Services		آلية التفويض الخاصة بالممارسات التقييدية
ستقوم الوحدة المسؤولة عن غربة العمال في نيو ساوث ويلز بفرز العمال في برنامج NDIS اعتباراً من 1 تموز/يوليو 2019. وحتى ذلك الحين، سيتم تطبيق ترتيبات مؤقتة.	كان يتعين على مقدمي الخدمات القيام بغربة العمال في إطار القانون الخاص بإدماج ذوي الإعاقة للعام 2014 (نيو ساوث ويلز)	غربة العمال
NSW Quality and Safeguarding systems	NSW Quality and Safeguarding systems (الأنظمة المعنية بضمان الجودة وسلامة المعنيين بالبرنامج في نيو ساوث ويلز)	مسؤوليات النظام الخاص بضمان جودة الخدمات وسلامة المعنيين فيما يتعلق بالخدمات الحكومية التي يحصل عليها الأشخاص ذوي الإعاقة في نيو ساوث ويلز
NSW Ombudsman	NSW Ombudsman (قاضي المظالم في نيو ساوث ويلز)	سوء المعاملة والإهمال ضمن المجتمع

نشرة إرشادية

تجري حالياً تغييرات على نظام ضمان الجودة وسلامة المعنيين بالبرنامج الوطني لتأمين الإعاقة (NDIS)



تفاصيل الاتصال بالمنظمات المعنية

(info not currently available) **NSW Quality and Safeguards Commission**

هاتف: 1800 035 544

بريد إلكتروني: feedback@ndiscommission.gov.au

موقع إلكتروني: www.ndiscommission.gov.au

NSW Ombudsman

هاتف: 02 9286 1000 أو 1800 451 524 (خارج منطقة ضواحي سيدني)

بريد إلكتروني: nswombo@ombo.nsw.gov.au

العنوان: HSBC Centre 24/580 George St, Sydney NSW 2000

موقع إلكتروني: www.ombo.nsw.gov.au

NSW Fair Trading

هاتف: 13 32 30

العنوان: 60 Station Street, Parramatta NSW 2150

موقع إلكتروني: www.fairtrading.nsw.gov.au

NSW Department of Family and Community Services

هاتف: 02 9377 6000 (مكتب الوزارة الرئيسي)

موقع إلكتروني: www.facs.nsw.gov.au/about/contact

للعثور على أقرب مركز للخدمات الاجتماعية إليك:

www.facs.nsw.gov.au/about/contact/csc

Commonwealth Ombudsman

هاتف: 1300 362 072

العنوان: Suite 2, level 16 580 George St, Sydney NSW 2000

موقع إلكتروني: www.ombudsman.gov.au/contact-us

